

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:
iStore ApS
Fjeldhammervej 15
2610 Rødovre
Mrk: Fortrydelse

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Modtaget den:

Ordrenummer:

Forbrugerens navn:

Dato:

Forbrugerens underskrift: *(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)*

Jeg fortryder købet af enheden.

Betingelser! Hvis du af en eller anden årsag ønsker at fortryde dit køb, og vil gøre brug af din fortrydelsesret, skal dette ske senest 14 dage efter modtagelse. Produktet skal selvfølgelig leveres tilbage i samme stand som det blev modtaget, ellers vil produktet blive vurderet og vi vil tilbageføre det beløb vi finder retfærdigt i henhold til købeloven.

Produktet skal returneres sammen med en korrekt udfyldt fortrydelsesformular, vi forbeholder os retten til at opkræve et ekspeditionsgebyr på 150 DKK hvis den ikke sendes med retur, eller ikke er udfyldt tilstrækkeligt. Da vores værkstedspartner skal tage kontakt til os for at vi kan indhente de nødvendige oplysninger for at afslutte sagen. Idet at de skal bruge unødigt tid på værkstedet for at løse opgaven, vil vores værkstedspartner fakturere iStore.dk og vi vil viderfakturerer den pågældende kunde.

Ved fortrydelse af køb skal du selv dække udgifterne for evt. returporto, da det er dig der ønsker at annullerer handlen med os.

Har du bestilt din ordre med omdeling vil dette beløb ikke blive refunderet, kun de produkter der bliver sendt retur.

Ønsker du kun at fortryde en del af din ordre, er dette også en mulighed.

Produkterne du ønsker at fortryde sendes retur, sammen med en udfyldt formular. Dette skal sendes til vores værkstedspartner, da de skal tilse enheden om alt er intakt.

iStore ApS, Fjeldhammervej 15, 2610 Rødovre - Mrk: Fortrydelse